

## Comunicado Importante – Transição do Novo Sistema ERP SAP S4HANA

Prezados Clientes,

Inicialmente, gostaríamos de expressar nossa imensa gratidão pela confiança e parceria que nos acompanham ao longo dos anos. Vocês são, sem dúvida, a razão de nosso empenho incessante em oferecer um serviço de excelência. Sabemos o quanto o transporte eficiente é essencial para o sucesso de seus negócios, e é com essa responsabilidade que cada dia nos dedicamos a honrar o compromisso de entregar o melhor.

Hoje, estamos em um momento decisivo de transformação. Estamos implementando um novo sistema ERP, o SAP S/4HANA, um passo estratégico para melhorar ainda mais a nossa capacidade de atender com qualidade, agilidade e confiabilidade. No entanto, mudanças dessa magnitude exigem ajustes que, por um período, podem afetar nossos fluxos operacionais e gerar imprevistos pontuais. Esse processo de transição tem sido desafiador, mas, acima de tudo, necessário para que possamos servir melhor a todos no futuro.

Compreendemos que esses ajustes possam ter causado alguns transtornos, no entanto, estamos trabalhando incansavelmente, com toda a energia de nossa equipe, para corrigir cada falha e minimizar qualquer impacto, sempre com urgência e comprometimento.

Acreditamos profundamente na importância de cada contrato firmado e estamos firmemente empenhados para restabelecer a normalidade com a maior brevidade possível.

A adaptação a novos sistemas pode gerar inseguranças, mas seguimos trabalhando com total empenho e seriedade para que todos os serviços sejam executados com a qualidade e pontualidade. Cada cliente é, e sempre será, nossa prioridade máxima.

Expressamos nossa profunda gratidão pela paciência e pelo apoio demonstrado até agora. Reiteramos nosso compromisso com a excelência, com a entrega dos nossos serviços e, principalmente, com a confiança depositada em nossa equipe.

Estamos à disposição para qualquer esclarecimento adicional e para atender a quaisquer necessidades que possam surgir. Somos mais do que um prestador de serviços; somos um parceiro verdadeiro em sua jornada de sucesso.

Agradecemos por estarem ao nosso lado e por acreditarem em nosso trabalho. Juntos, somos mais fortes.

Atenciosamente,

*Transportes Della Volpe S.A*  
Transportes Della Volpe S/A

Compromisso com a excelência em cada entrega.